

Hidra Szakképző Iskola

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hidra Szakképző Iskola (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szakmai oktatási szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi természetes és jogi személyre (a továbbiakban: Résztvevő), aki a Szolgáltató által meghirdetett szakmai oktatásra jelentkezik és azzal kapcsolatban jogviszonyt létesít. A Résztvevő a képzésre történő jelentkezéssel kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

2. A képzés díja és fizetési feltételek

2.1. Tandíj fizetése

- A tandíj megfizetése az alábbi módokon történhet:
- egy összegben, a képzés megkezdése előtt;
- 6 részletben természetes személy Résztvevők esetében;
- legfeljebb 2 részletben jogi személy megrendelők (cégek) esetében.

A fizetési módot a Résztvevő a jelentkezéskor választja meg és a szerződésben jelzi. A fizetési kötelezettség nem teljesítése a Szolgáltató és Résztvevő között létrejött szerződés megszegésének minősül.

2.2. Regisztrációs díj

A regisztrációs díj a jelentkezéssel összefüggő adminisztratív tevékenységek fedezetéül szolgál. A képzésre történő jelentkezéskor a Résztvevő regisztrációs díjat köteles fizetni. A regisztrációs díj jogi természete és felhasználása:

- a díj kizárólag abban az esetben kerül beszámításra a teljes képzési díjba, ha a Résztvevő a tanfolyamot maradéktalanul elvégzi;
- a tanfolyam meg nem kezdése vagy idő előtti megszakítása esetén a regisztrációs díj nem jár vissza, és adminisztratív költségként kerül elszámolásra.

3. Lemondás, elállás és a képzés megszakítása

3.1. A Résztvevő által kezdeményezett megszakítás

A Résztvevő jogosult a tanfolyamot bármely időpontban megszakítani, azonban ebben az esetben:

- köteles megfizetni a már teljesített szolgáltatási időszakra eső időarányos tandíjat;
- az időarányos tandíjon felül befizetett összeg nem kerül visszatérítésre, amennyiben a Szolgáltató a teljes tanfolyamot a meghirdetett tematika és óraszám szerint biztosította.

Visszatérítés kizárólag abban az esetben illeti meg a Résztvevőt, ha a Szolgáltató a szerződésben vállaltakat nem teljesítette.

3.2. A Szolgáltató által történő lemondás

Amennyiben a Szolgáltató a képzést nem indítja el, vagy azt saját döntéséből megszakítja, a Résztevő által befizetett teljes összeg – beleértve a regisztrációs díjat is – hiánytalanul visszafizetésre kerül. A Résztevőt ezen felül semmilyen jogi igény vagy kártérítési követelés nem illeti meg, a Szolgáltató döntéséből történő leállítás vagy megszakítás kizárólag a befizetett díjak visszatérítésére jogosít.

4. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató vállalja, hogy a képzést a meghirdetett tematikával, időtartamban és szakmailag felkészült oktatókkal biztosítja. A Szolgáltató jogosult az oktatók személyét, a képzés helyszínét vagy ütemezését indokolt esetben megváltoztatni, azonban köteles biztosítani, hogy a Résztevő a képzést a meghirdetett tartalommal teljesíthesse.

5. Házi rend és magatartási szabályok

A Résztevő köteles betartani a Szolgáltató Házi rendjét, mely a szakmai oktatás helyszínén elérhető, illetve digitálisan megtekinthető. A Házi rend megszegése súlyos esetben a képzésből való kizárást vonhatja maga után. E kizárás esetén tandíjvisszatérítés nem illeti meg a Résztevőt.

6. Jogszabályi háttér

A Szolgáltató tevékenysége során elsősorban az alábbi jogszabályokat tartja irányadónak és alkalmazandónak:

- a 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről (Szt.);
- a 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról;
- a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (Fktv.);
- a 393/2013. (XI.12.) Korm. rendelet a felnőttképzési törvény végrehajtásáról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az adatvédelemről (Infotv.);
- a fogyasztóvédelmi rendelkezések, különösen a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és a kapcsolódó jogszabályok.

A Szolgáltató a szakmai oktatás lebonyolítása során a fenti jogszabályokban meghatározott eljárásokat, követelményeket és adatkezelési előírásokat alkalmazza. Amennyiben jelen ÁSZF vagy a felek között létrejött szerződés valamely kérdésben nem rendelkezik, úgy a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései irányadók.

7. Adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések

A Szolgáltató a Résztevő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok, különösen:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

előírásainak megfelelően kezeli. A személyes adatok kizárólag a szakmai oktatás lebonyolításához szükséges mértékben kerülnek felhasználásra. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

8. Fogyasztóvédelmi rendelkezések

A fogyasztónak minősülő Résztevőt megilletik a hatályos magyar fogyasztóvédelmi jogszabályokban rögzített jogok, különös tekintettel:

- a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jogra, amennyiben a szerződés távollévők között jött létre;
- a tisztességtelen szerződési feltételek tilalmára;
- a panasztételhez és a békéltető testülethez forduláshoz való jogra.

9. Panaszkezelés

A Résztevő panaszát írásban, a Szolgáltató részére benyújtva teheti meg. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol. A panaszkezelés részletes eljárásrendjét a panaszkezelési szabályzat tartalmazza. Vitás kérdések esetén a Résztevő jogosult a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulni.

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF visszavonásig érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amely a közzétételt követően, a jövőben induló képzésekre alkalmazandó.